



Ayuntamiento de **Lebrija**

## AYUDAS DESTINADAS A PALIAR EL IMPACTO SOCIAL Y ECONÓMICO DERIVADO DE LA CRISIS SANITARIA OCASIONADA POR EL COVID-19

Las novedades que se vayan produciendo en relación con el Plan Reactiva se comunicarán a través del canal de Telegram del Ayuntamiento de Lebrija (<https://t.me/elebrija>). Descarga la aplicación Telegram (es gratuita) y suscríbete al canal del Ayuntamiento.

### LÍNEA DE AYUDAS A VECINOS

#### INSTRUCCIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

1. La adquisición de productos y servicios se hará a través de la aplicación **Elio** del Ayuntamiento de Lebrija. Esta aplicación es gratuita y está disponible en las tiendas tanto de Android como de iOS.
2. Descargue la aplicación e instálela en su teléfono móvil. Este es el icono de la aplicación una vez instalada



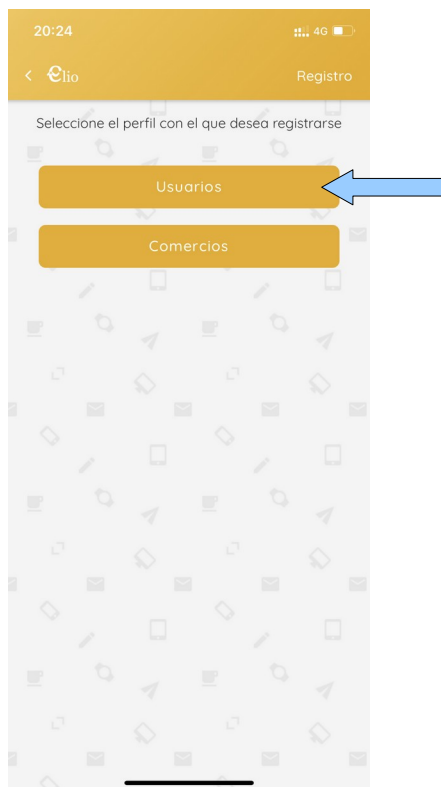
3. Abra la aplicación. Le aparecerá la siguiente pantalla. Pulse el botón Registrar



4. En la siguiente pantalla pulse el botón **Usuarios**



Ayuntamiento de **Lebrija**



5. En la siguiente pantalla introduzca sus datos personales. Todos los campos son obligatorios.

- En el campo **Nombre** escriba su nombre completo, por ejemplo: **Juan Pérez García**
- En el campo **Usuario** escriba un nombre que le servirá para entrar en la aplicación y efectuar compras. Tiene que tener como mínimo cinco caracteres, sin acentos y sin espacios. Por ejemplo: **juanpe**
- En el campo teléfono escriba su número.
- En el campo **Email** escriba su dirección de correo electrónico.
- Escriba una contraseña que tiene que tener como mínimo 6 caracteres.
- Acepte la política de privacidad
- Pulse el botón **Registrar**



## Ayuntamiento de Lebrija

20:58

< eio Registro

Complete el formulario de registro

Juan Pérez García

juanpe

111222333

reactiva@lebrija.es

•••••

•••••

Para continuar con el registro debe aceptar la política de privacidad y condiciones de uso de la moneda.  
 [Ver más](#)

Registrar

6. La siguiente pantalla le confirma que el registro se ha realizado correctamente. Revisaremos su registro y le incorporaremos el importe correspondiente a la ayuda que le ha sido concedida. Pulse el botón **Volver a inicio**.

21:02

< eio Registro

**Enhorabuena**

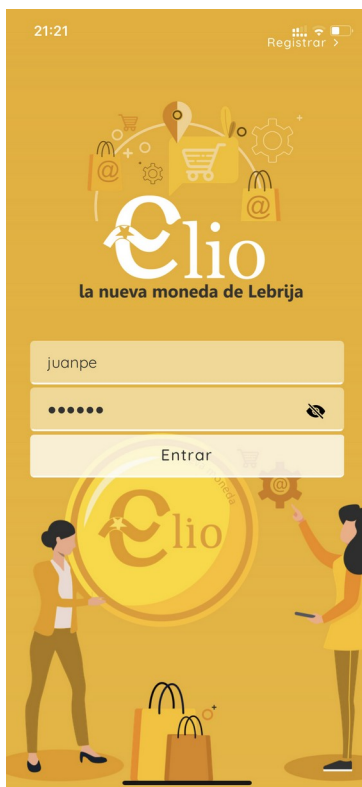
Su solicitud ha sido registrada y será revisada por los administradores a la mayor brevedad posible. Le enviaremos un email para que pueda confirmar su dirección de correo electrónico.

Volver a Inicio

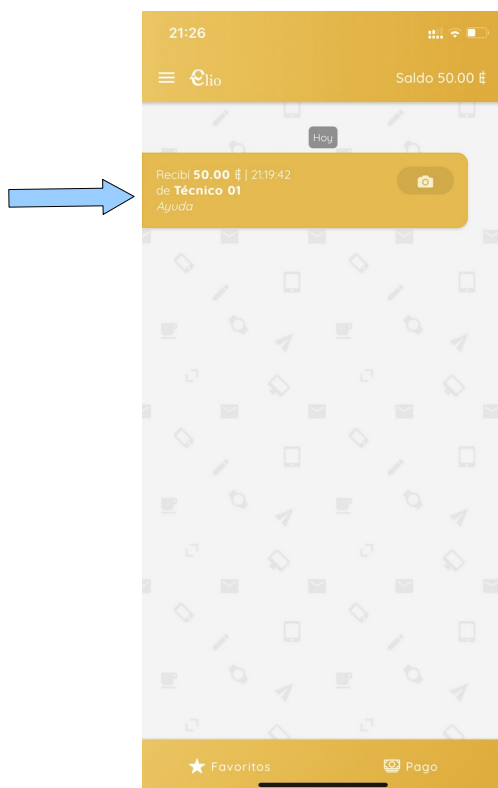
7. Una vez aceptada su solicitud podrá entrar a la aplicación con su nombre de usuario y contraseña.



Ayuntamiento de **Lebrija**



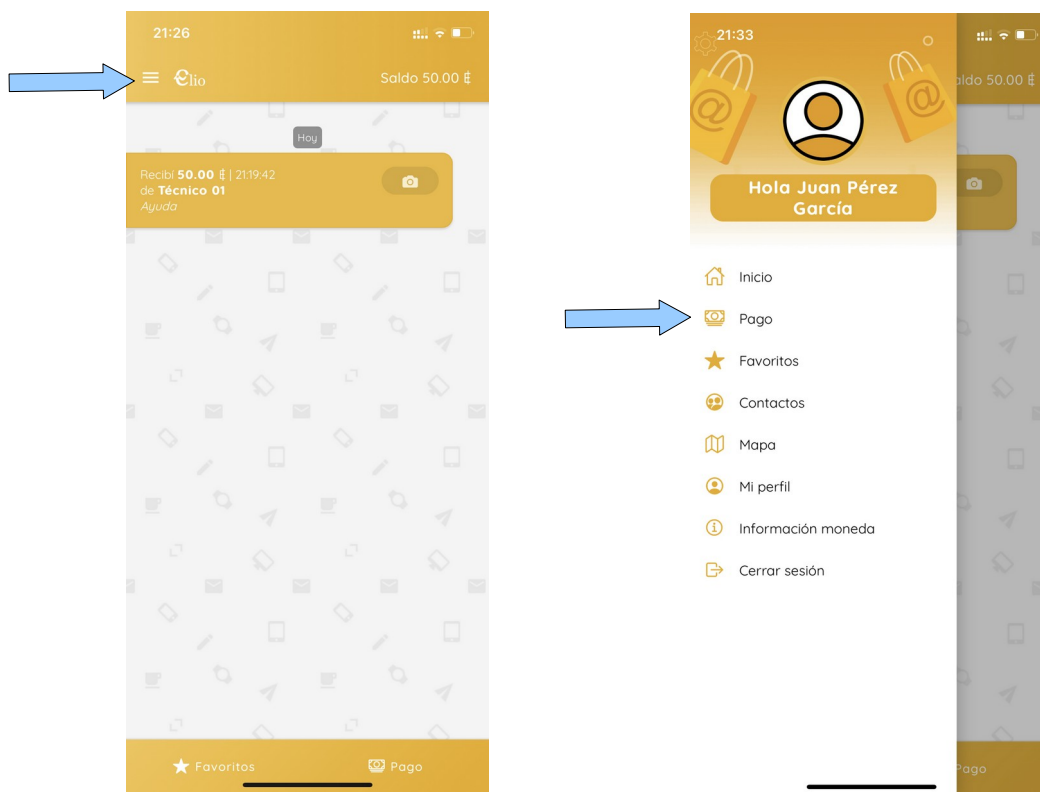
8. Al pulsar el botón **Entrar** aparecerá la siguiente pantalla en la que podrá ver el importe que tiene disponible. En el ejemplo el usuario dispone de un saldo de 50 €.



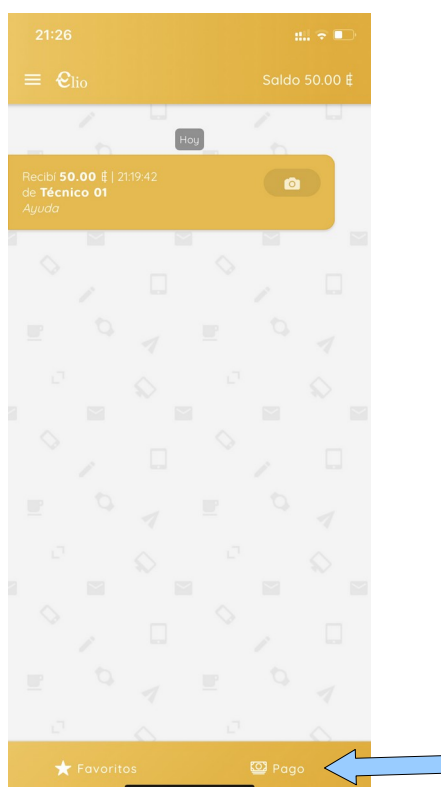


9. Para realizar una compra puede hacerlo de dos maneras.

- a) Pulsando las tres líneas horizontales situadas en la esquina superior izquierda. En el menú que aparece selecciona la opción **Pago**.



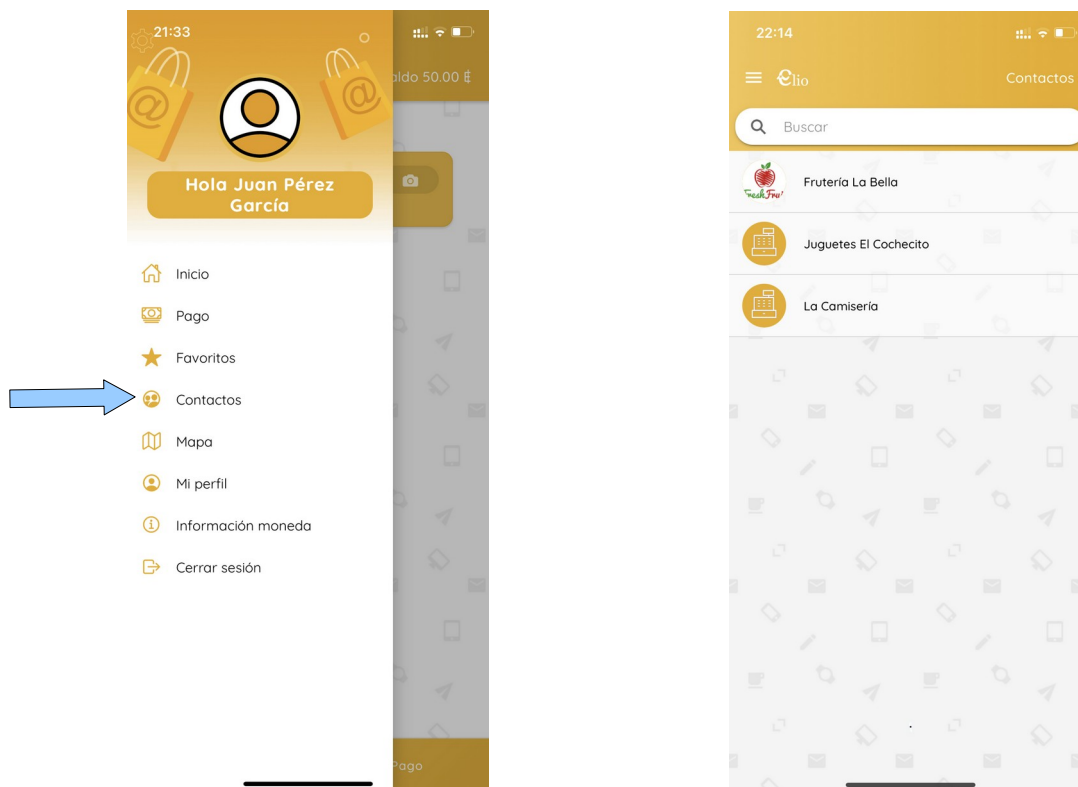
- b) Pulsando el botón **Pago** situado en la esquina inferior derecha



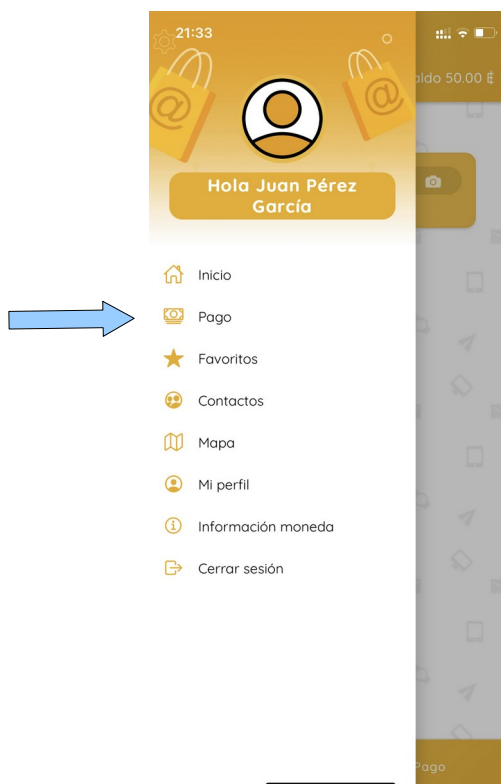


Ayuntamiento de **Lebrija**

10. La lista de comercios en los que se pueden realizar compras está en la opción **Contactos** del Menú

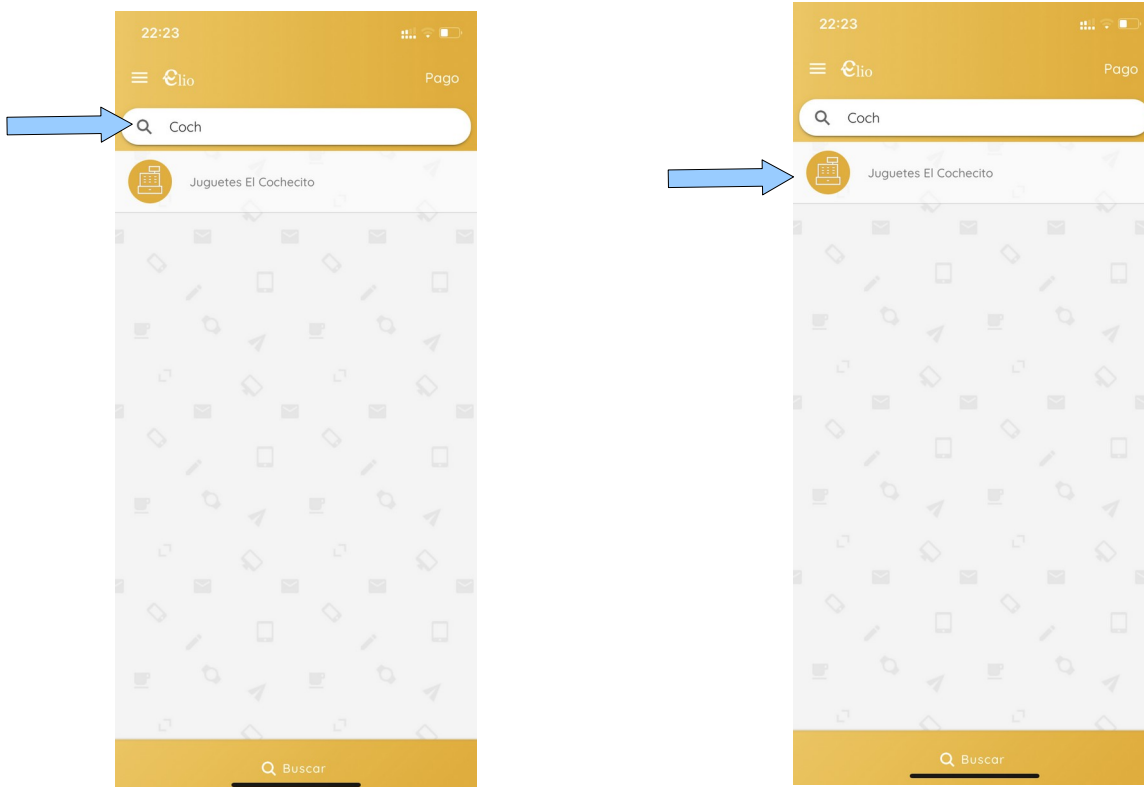


11. Vamos a realizar una compra en el comercio **Juguetes El Cochecito**. Como hemos dicho anteriormente, en el menú pulsamos la opción **Pago**.





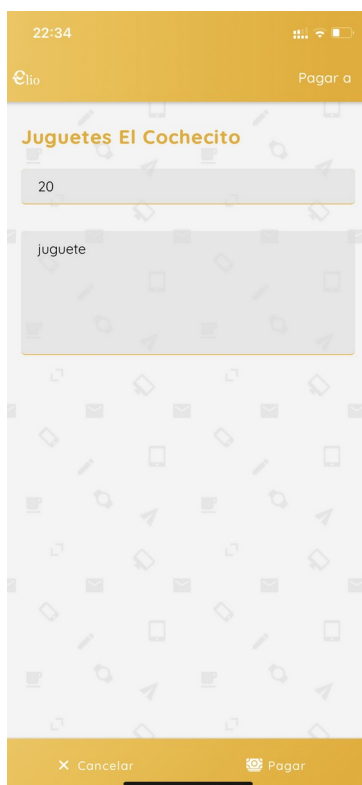
12. Aparece la pantalla que nos permite elegir el comercio en el que vamos a realizar la compra. No es necesario que recuerde el nombre completo. Introduzca algunas letras del nombre del comercio hasta que aparezca la **Juguetería El Cohecito**. Pulse sobre el nombre del comercio.



13. Al pulsar sobre el comercio aparece la siguiente pantalla. Tiene que introducir la cantidad que va a pagar al comercio y un mensaje (el producto que compra, por ejemplo).

**IMPORTANTE: RECUERDE QUE A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN SÓLO PUEDE PAGAR LA MITAD DEL IMPORTE DE LA COMPRA. LA OTRA MITAD HA DE PAGÁRSELA AL COMERCIO EN EFECTIVO O TARJETA.**

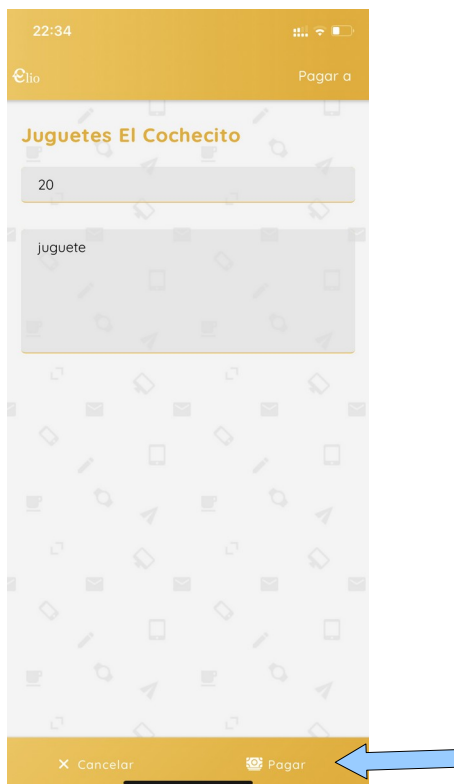
**SUPONGAMOS QUE VA A COMPRAR UN JUGUETE QUE VALE 40€. EN ESTE CASO DEBERÁ PAGAR 20€ A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN Y 20€ EN EFECTIVO O CON TARJETA.**



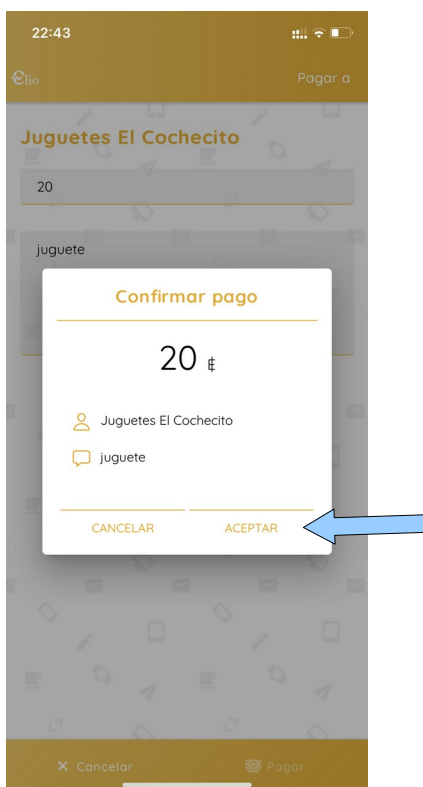


Ayuntamiento de **Lebrija**

14. A continuación pulse el botón **Pagar**



15. Aparece la siguiente pantalla de confirmación del pago. Si es correcto, pulse el botón **Aceptar**. Si desea rectificar algún dato, pulse el botón **Cancelar**.

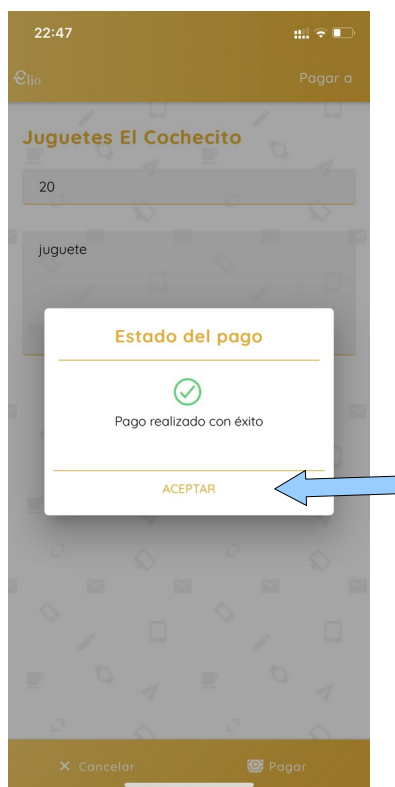




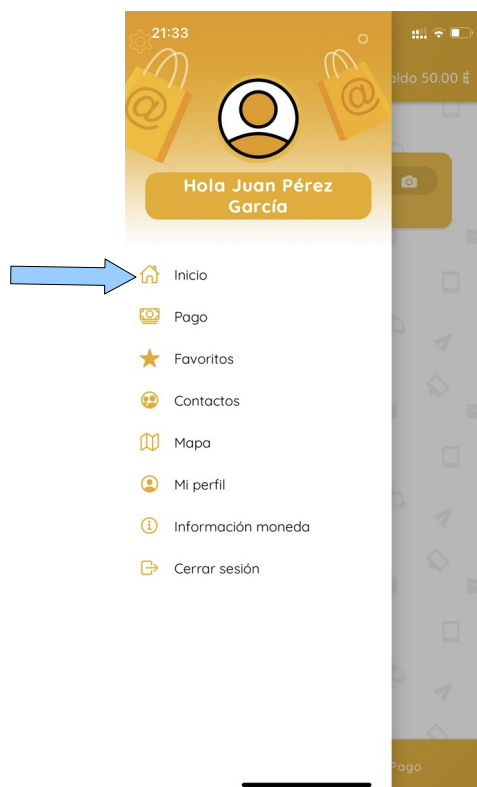
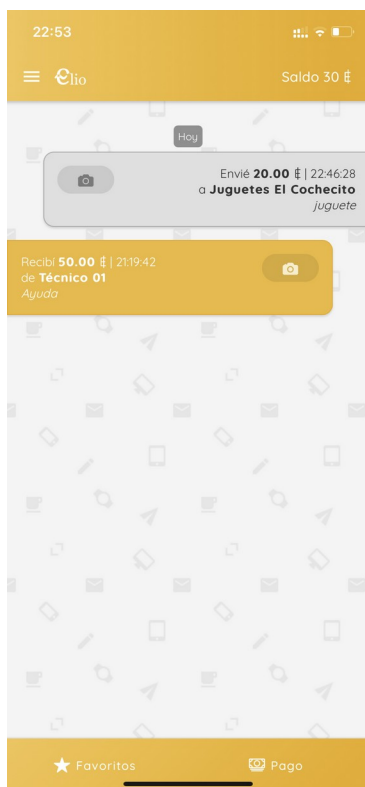


Ayuntamiento de **Lebrija**

16. La pantalla siguiente confirma que el pago se ha realizado con éxito. Pulse el botón **Aceptar**



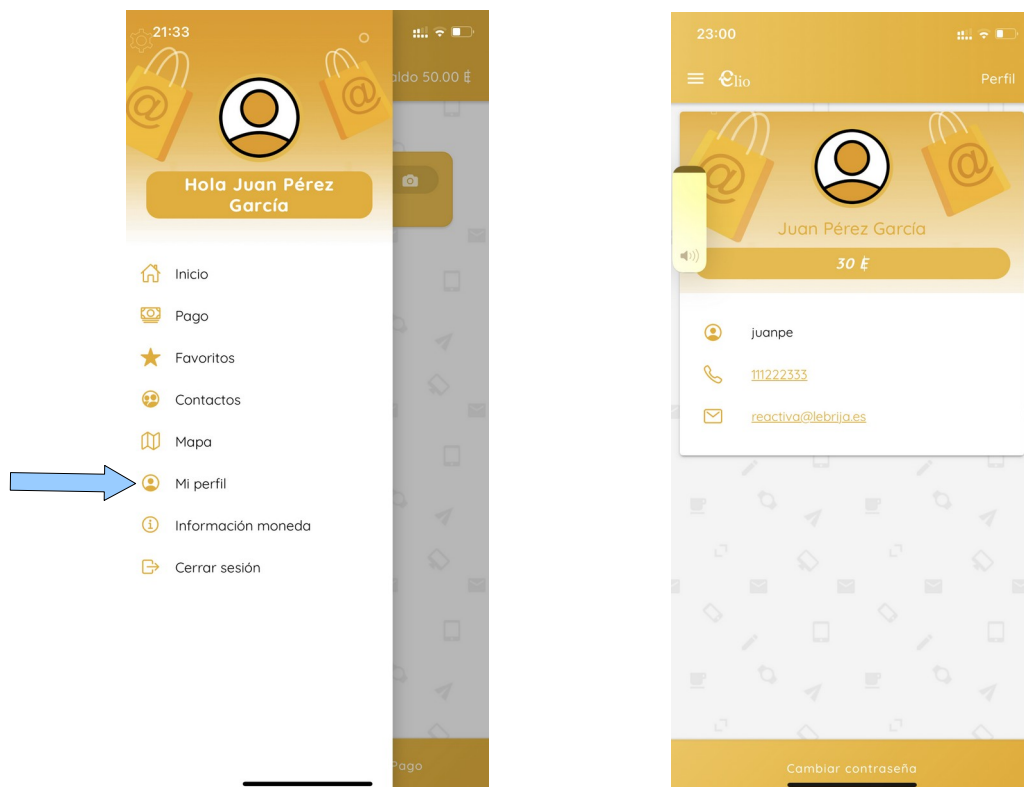
17. La pantalla siguiente muestra todos los pagos que ha realizado. A esta pantalla también se llega desde la opción **Inicio** del Menú.





Ayuntamiento de **Lebrija**

18. Puede comprobar el saldo que le queda en la opción **Perfil** del Menú



18. Para cualquier duda o consulta le atenderemos en la Oficina de Fomento Económico, C/ Ignacio Halcón, 6. o llamando al teléfono 955974737